

Política de privacidad y Acuerdo de uso del sitio web de NovaGennix

Fecha de vigencia: enero de 2026 **Última actualización:** 24 de marzo de 2026

1. Introducción

Bienvenidos a NovaGennix ("Empresa", "nosotros", "nuestro" o "nosotros"). Esta Política de Privacidad y el Acuerdo de Uso del Sitio Web ("Acuerdo") regulan tu acceso y uso de nuestro sitio web, productos y servicios (colectivamente, los "Servicios").

Este Acuerdo está diseñado para cumplir con las leyes estadounidenses aplicables, incluyendo la **Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)** y la **Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA)**.

Al utilizar nuestros Servicios, aceptas este Acuerdo.

2. Información que recopilamos

2.1 Categorías de Información Personal (CCPA/CPRA)

Podemos recopilar las siguientes categorías de información personal:

- **Identificadores:** Nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección IP
- **Información comercial:** historial de compras, datos de transacciones
- **Información financiera:** Detalles de pago (procesados de forma segura a través de terceros)
- **Actividad en Internet:** Comportamiento de navegación, interacción con nuestra web
- **Datos de geolocalización:** Ubicación aproximada basada en IP
- **Información profesional:** Para distribuidores (nombre del negocio, número fiscal, ingresos)

2.2 Información personal sensible

No utilizamos ni divulgamos información personal sensible para fines más allá de los permitidos por la CPRA.

2.3 Cookies y tecnologías de seguimiento

Utilizamos cookies, píxeles y tecnologías similares para: - Analizar tráfico - Mejorar la experiencia del usuario - Ofrecer publicidad dirigida

3. Cómo utilizamos la información personal

Utilizamos información personal para los siguientes fines empresariales: - Procesamiento y cumplimiento de pedidos - Atención y soporte al cliente - Creación y gestión de cuentas - Seguimiento de distribuidores y procesamiento de comisiones (estructura MLM) - Marketing y publicidad - Prevención de fraude y seguridad - Cumplimiento legal

4. Compartición y divulgación de información

No vendemos información personal por valor monetario. Sin embargo, bajo la CPRA, ciertos datos compartidos pueden considerarse "compartidos" con fines publicitarios.

Podemos divulgar información a: - Procesadores de pagos - Socios logísticos y de cumplimiento - CRM y plataformas de marketing - Sistemas de seguimiento de afiliados y distribuidores - Autoridades legales cuando sea necesario

5. Tus derechos de privacidad en California (CCPA/CPRA)

Si eres residente de California, tienes los siguientes derechos:

5.1 Derecho a Saber

Puedes solicitar: - Categorías de información personal recopilada - Fuentes de datos - Fines comerciales para la recogida - Categorías de terceros que reciben datos

5.2 Derecho de acceso

Puede solicitar una copia de la información personal que hemos recopilado sobre usted.

5.3 Derecho a eliminar

Puedes solicitar la eliminación de tu información personal, sujeto a excepciones legales.

5.4 Derecho a corregir

Puede solicitar la corrección de información personal inexacta.

5.5 Derecho a no participar en venta/compartir

Puedes optar por no participar en la venta o el intercambio de información personal para publicidad conductual entre contextos.

Para ejercer este derecho, contáctanos en: customerservice@novagennix.com

5.6 Derecho a limitar el uso de información personal sensible

Solo utilizamos datos sensibles según lo permita la ley.

5.7 No discriminación

No discriminaremos contra usted por ejercer sus derechos.

5.8 Control Global de Privacidad (GPC)

Respetamos señales de desvinculación basadas en navegador, como el Control Global de Privacidad cuando es necesario.

6. Retención de datos

Retenemos información personal solo durante el tiempo necesario para: - Cumplir con fines empresariales - Cumplir con obligaciones legales - Resolver disputas - Hacer cumplir acuerdos

7. Seguridad de los datos

Implementamos salvaguardas administrativas, técnicas y físicas razonables. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro.

8. Términos de privacidad específicos de MLM / distribuidores

8.1 Recogida de datos de distribuidores

Si te registras como distribuidor, podemos recopilar: - Información de identificación fiscal - Datos de comisiones y beneficios - Estructura y rendimiento de la línea descendente

8.2 Privacidad de la línea descendente

Los distribuidores pueden tener acceso a información limitada sobre su línea descendente, incluyendo: - Nombre - Fecha de inscripción - Métricas de rendimiento

Restricciones: - Los datos de downline solo pueden usarse con fines comerciales legítimos dentro de NovaGennix - No pueden venderse, transferirse ni utilizarse para reclutar para otras organizaciones

8.3 Confidencialidad de los datos de red

Las estructuras de la red de distribuidores, la genealogía y los datos de compensación son propietarios y confidenciales.

8.4 Cumplimiento y Supervisión

Nos reservamos el derecho de supervisar la actividad de los distribuidores para garantizar el cumplimiento de las políticas de la empresa y la legislación aplicable.

9. Enlaces de terceros

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables de sus prácticas.

10. Privacidad infantil

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años.

11. Términos de uso del sitio web

11.1 Uso aceptable

Aceptas no - Utilizar el sitio ilegalmente - Intentar acceso no autorizado - Interferir en las operaciones - Distribuir malware

11.2 Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio web es propiedad de NovaGennix y está protegido por la ley.

11.3 Cuentas de usuario

Eres responsable de mantener la confidencialidad de la cuenta.

11.4 Información del producto

Nos esforzamos por la precisión pero no garantizamos contenido libre de errores.

12. Avisos legales

Los servicios se ofrecen "tal cual" sin ningún tipo de garantía.

13. Limitación de responsabilidad

NovaGennix no será responsable por daños indirectos o consecuentes en la máxima medida permitida por la ley.

14. Indemnización

Aceptas indemnizar a NovaGennix de reclamaciones derivadas de tu uso de los Servicios.

15. Derecho de Gobierno

Este Acuerdo está regulado por las leyes del Estado de California.

16. Cambios en este Acuerdo

Podemos actualizar este Acuerdo en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán con una fecha de entrada en vigor revisada.

17. Información de contacto

Para solicitudes o preguntas sobre privacidad:

NovaGennixCorreo electrónico: customerservice@novagennix.com Dirección: 3430 Tropicana Ave. Ste. 58, Las Vegas, NV., 89121

18. Aviso en la Recaudación (Residentes de California)

En el momento o antes del momento de la recogida, se informa a los residentes de California que: - Recopilamos las categorías de información personal mencionadas arriba - Utilizamos la información con fines comerciales y comerciales - No vendemos información personal por valor monetario - Podemos compartir datos con fines publicitarios

19. Consentimiento

Al utilizar nuestros Servicios, reconoces y aceptas esta Política de Privacidad y el Acuerdo de Uso del Sitio Web.